

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Подготовлено на основании условий программы лояльности Costa Coffee Kazakhstan

Настоящая Политика конфиденциальности подготовлена на основании положений Публичной оферты об участии в программе лояльности Costa Coffee Kazakhstan и определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования, систематизации, обновления, обезличивания и уничтожения персональных данных участника в объеме, необходимом для функционирования программы лояльности.

1. Общие положения

Присоединяясь к Публичной оферте, участник подтверждает согласие на обработку его персональных данных в объеме, необходимом для участия в программе лояльности Costa Coffee Kazakhstan.

2. Цели обработки персональных данных

- регистрация и участие в программе лояльности;
- идентификация участника;
- начисление и списание бонусов (Зёрнышек);
- предоставление персональных предложений;
- коммуникация по вопросам программы;
- рассмотрение обращений и претензий;
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

3. Перечень персональных данных

К персональным данным, которые могут обрабатываться в рамках программы, относятся: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, геолокация, история покупок, информация о транзакциях, предпочтениях, используемых каналах, устройстве, а также иные данные, предоставленные участником или сформированные при использовании сервисов Организатора.

4. Действия с персональными данными

Организатор вправе осуществлять сбор, обработку, хранение, использование, систематизацию, обновление, обезличивание и уничтожение персональных данных участника в объеме, необходимом для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Участник соглашается, что его персональные данные могут передаваться третьим лицам, привлекаемым Организатором для технического, информационного, маркетингового, CRM-, аналитического, колл-центрального и иного сопровождения программы, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

6. Отзыв согласия

Участник вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и внутренними процедурами Организатора. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего участия в программе.

7. Информационные и рекламные коммуникации

Участник может получать push-уведомления, SMS, электронные письма и иные сообщения, связанные с работой программы, начислением и списанием Зёрнышек, изменением условий, а также персональными предложениями и маркетинговыми активностями — в объеме, разрешенном законодательством Республики Казахстан и выбранными участником настройками.

Участник вправе отказаться от маркетинговых рассылок способами, указанными в соответствующем сообщении, приложении или в личном кабинете. Отказ от рекламных коммуникаций не прекращает направления обязательных сервисных уведомлений, связанных с участием в программе.

8. Заключительные положения

Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой конфиденциальности, применяются условия Публичной оферты об участии в программе лояльности Costa Coffee Kazakhstan и законодательство Республики Казахстан.

Реквизиты и контакты Организатора

ТОО «The Caspian International Restaurants Company (Каспиан Интернэшнл Рестронгз Компани)».

Юридический адрес: 050060, Республика Казахстан, город Алматы, улица Абиш Кекилбайулы, дом 34, офис 2-01.

БИН: 070440007370.

E-mail: cckazakhstan@americana-food.com.

Телефон: 77010913341.